



Zapoznanie się Gościa z poniższymi informacjami, oraz akceptacja ich treści jest niezbędna do realizacji usługi.

1. Zawarcie umowy

Rezerwacji wybranego apartamentu dokonuje się poprzez internet (formularz rezerwacyjny), e-mail lub telefonicznie. Z chwilą otrzymania zgłoszenia (wstępnej rezerwacji) do klienta zostaje wysłane potwierdzenie wraz z numerem konta do wpłaty zaliczki. Wraz z wpłatą zaliczki rezerwacja otrzymuje status rezerwacji właściwej (potwierdzonej).

2. Zaliczka

Zaliczka wynosi 30% wartości zamówienia i nie podlega zwrotowi. Może być natomiast wykorzystana w innym terminie w uzgodnieniu z właścicielem apartamentu.

3. Składowe ceny

Podana w opisie apartamentu cena jest ceną brutto i obejmuje:

- pobyt w apartamencie maksymalnej ustalonej dla niego ilości osób za jedną dobę
- koszt zużytych przez Gości mediów (energia, woda, gaz, ogrzewanie), o ile nie jest to zużycie w wyraźnym stopniu nadmierne
- komplet pościeli i ręczników dla każdego z Gości
- koszt sprzątnięcia końcowego
- koszt rezerwacji

4. Pobyt

Apartament jest do Państwa dyspozycji od godziny 14 w dniu przyjazdu do godziny 11 w dniu wyjazdu. Istnieje możliwość dostosowania godzin do potrzeb Gościa stosownie do wcześniejszych uzgodnień. Godzinę przyjazdu należy ustalić z osobą, której dane zostały podane w mailu potwierdzającym rezerwację. Należy tego dokonać najpóźniej dzień przed planowanym przyjazdem. Godzinę wyjazdu należy uzgodnić w dniu przyjazdu przy odbiorze kluczy.

5. Zasady obowiązujące w czasie pobytu Gości

- a) Gość zobowiązuje się do pozostawienia obiektu w stanie w jakim go zastał. Sprzęt i naczynia kuchenne należy umyć i umieścić na ich miejscach. Śmieci posegregowane (zgodnie ze schematem: papier, plastik i metal, szkło, pozostałe) należy wynieść do zbiorczych pojemników na zewnątrz budynku (przy bramie wjazdowej). Właściciel lub pełnomocnik ma prawo doliczyć dodatkowe koszty, jeżeli obiekt nie będzie oddany w stanie w jakim go zastał.
- b) Każdy z Gości zobowiązuje się do przestrzegania poszanowania mienia Właścicieli oraz przestrzegania ogólnie przyjętych zasad porządku publicznego.
- c) Gość nie może przekazywać, ani udostępniać apartamentu osobom trzecim; apartament nie może być zamieszkały przez większą ilość osób, aniżeli zgłoszoną w rezerwacji.
- d) W przypadku przekroczenia ilości zamieszkujących osób, stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszenia porządku publicznego, Właściciel ma prawo i obowiązek interweniować, aż do natychmiastowego zerwania umowy włącznie.



- e) Gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu, przez co jest rozumiane dokładne zamykanie drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych.
- f) W przypadku wystąpienia szkody, Gość powinien zawiadomić o niej Właściciela niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- g) Jeżeli w trakcie pobytu Gościa dojdzie z jego winy do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia apartamentu, Właściciel może dochodzić od Gościa pokrycia strat.
- h) W czasie pobytu Gość będzie jedynym użytkownikiem apartamentu. Przedstawiciel właściciela przybędzie do apartamentu jedynie na wezwanie i w obecności Gościa (w tym także do ewentualnego sprzątnięcia i wymiany pościeli w trakcie pobytu).
- i) Apartament nie jest dostosowany do przyjmowania zwierząt domowych.
- j) Dla celów bezpieczeństwa i komfortu Gości palenie papierosów jest zabronione.
- k) Dodatkowe sprzątnięcie wraz z wymianą pościeli i ręczników w trakcie pobytu Gości jest możliwe za dodatkową opłatą w wysokości 200 złotych.
- l) Ze względu na bezpieczeństwo, zabronione jest używanie w apartamentach urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia apartamentu.

6. Poufność danych osobowych Gościa

Dane osobowe Gościa zostaną należyście zabezpieczone i wykorzystane wyłącznie dla potrzeb świadczenia usługi. Szczegóły są zawarte w klauzuli informacyjnej dotyczącej ochrony danych osobowych.

7. Pozostałe

- a) Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
- b) Właściciel ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkody na mieniu Właściciela lub zakłócił zasady dobrosąsiedzkiego współżycia.
- c) Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu.