



Zapoznanie się Gościa z poniższymi informacjami, oraz akceptacja ich treści jest niezbędna do realizacji usługi.

- **Zawarcie umowy**

Rezerwacji wybranego apartamentu dokonuje się poprzez internet (formularz rezerwacyjny), e-mail lub telefonicznie. Z chwilą otrzymania zgłoszenia (wstępnej rezerwacji) do klienta zostaje wysłane potwierdzenie wraz z numerem konta do wpłaty zaliczki. Wraz z wpłatą zaliczki rezerwacja otrzymuje status rezerwacji właściwej (potwierdzonej).

- **Zaliczka**

Zaliczka wynosi 30% wartości zamówienia i nie podlega zwrotowi. Może być natomiast wykorzystana w innym terminie w uzgodnieniu z właścicielem apartamentu.

- **Składowe ceny**

Podana w opisie apartamentu cena jest ceną brutto i obejmuje:

- pobyt w apartamencie maksymalnej ustalonej dla niego ilości osób za jedną dobę
- koszt zużytych przez Gości mediów (energia, woda, gaz, ogrzewanie), o ile nie jest to zużycie w wyraźnym stopniu nadmierne
- komplet pościeli i ręczników dla każdego z Gości
- korzystanie z basenu z opieką ratownika w godzinach 16-21
- opłatę za jedno miejsce parkingowe na terenie obiektu na terenie zamkniętym
- koszt sprzątnięcia końcowego
- koszt rezerwacji

- **Pobyt**

Apartament jest do Państwa dyspozycji od godziny 14 w dniu przyjazdu do godziny 12 w dniu wyjazdu. Istnieje możliwość dostosowania godzin do potrzeb Gościa stosownie do wcześniejszych uzgodnień. Godzinę przyjazdu należy ustalić z osobą której dane zostały podane w mailu potwierdzającym rezerwację. Należy tego dokonać najpóźniej dzień przed planowanym przyjazdem. Godzinę wyjazdu należy uzgodnić przy odbiorze kluczy.

- **Zasady obowiązujące w czasie pobytu Gości**

1. Gość zobowiązuje się do pozostawienia obiektu w stanie w jakim go zastał. Sprzęt i naczynia kuchenne należy umyć i umieścić na ich miejscach. Przystawione meble należy z powrotem przenieść na pierwotne miejsce. Właściciel lub pełnomocnik ma prawo doliczyć dodatkowe koszty, jeżeli obiekt nie będzie oddany w stanie w jakim go zastał.
2. Każdy z Gości zobowiązuje się do przestrzegania poszanowania mienia Właścicieli oraz przestrzegania ogólnie przyjętych zasad porządku publicznego.
3. Gość nie może przekazywać ani udostępniać apartamentu osobom trzecim; apartament nie może być zamieszkanym przez większą ilość osób, aniżeli zgłoszoną w rezerwacji.
4. W przypadku przekroczenia ilości zamieszkujących osób, stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszenia porządku publicznego, Właściciel ma prawo i obowiązek interweniować, aż do natychmiastowego zerwania umowy włącznie.
5. Gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu, przez co jest rozumiane dokładne zamykanie drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych.
6. W przypadku wystąpienia szkody, Gość powinien zawiadomić o niej Właściciela niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
7. Jeżeli w trakcie pobytu Gościa dojdzie z jego winy do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia apartamentu, Właściciel zobowiązany jest dochodzić od Gościa pokrycia strat.

8. W czasie pobytu Gość będzie jedynym użytkownikiem apartamentu. Przedstawiciel właściciela przybędzie do apartamentu jedynie na wezwanie i w obecności Gościa (w tym także do ewentualnego sprzątnięcia i wymiany pościeli w trakcie pobytu).
9. Apartament nie jest dostosowany do przyjmowania zwierząt domowych.
10. Dla celów bezpieczeństwa i komfortu Gości palenie papierosów dopuszczalne jest jedynie na balkonie.
11. Dodatkowe sprzątnięcie wraz z wymianą pościeli i ręczników w trakcie pobytu Gości jest możliwe za dodatkową opłatą w wysokości 190 złotych.
12. Ze względu na bezpieczeństwo, zabronione jest używanie w apartamentach urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia apartamentu.

- **Poufność danych osobowych Gościa**

Dane osobowe Gościa zostaną należycie zabezpieczone i wykorzystane wyłącznie dla potrzeb świadczenia usługi.

- **Pozostałe**

1. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
2. Właściciel ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkody na mieniu Właściciela lub zakłócił zasady dobrosąsiedzkiego współżycia.
3. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu.